

GUIDA TIMBRATURE APP PLANET SCHOOL

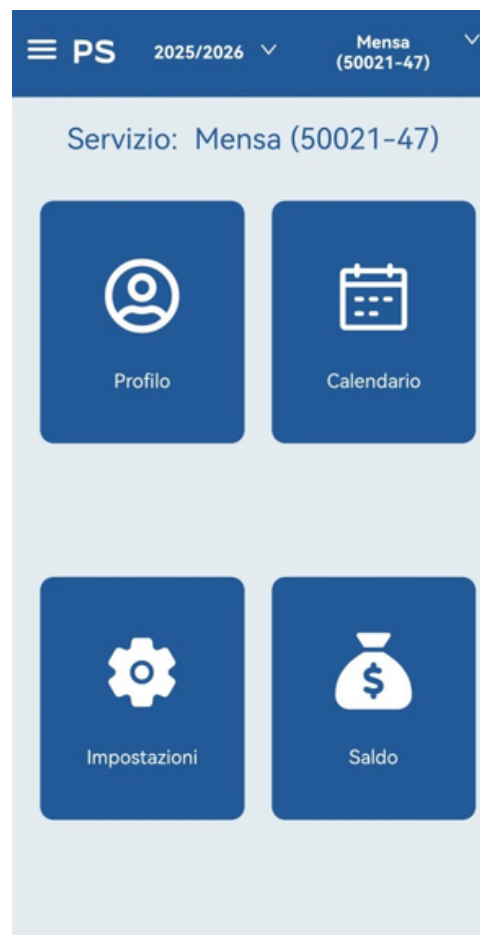
1. Scaricare l'App Planet School:

- Apple Store: <https://apps.apple.com/it/app/planet-school/id6746839219>
- Google Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.proietti.psmobile>

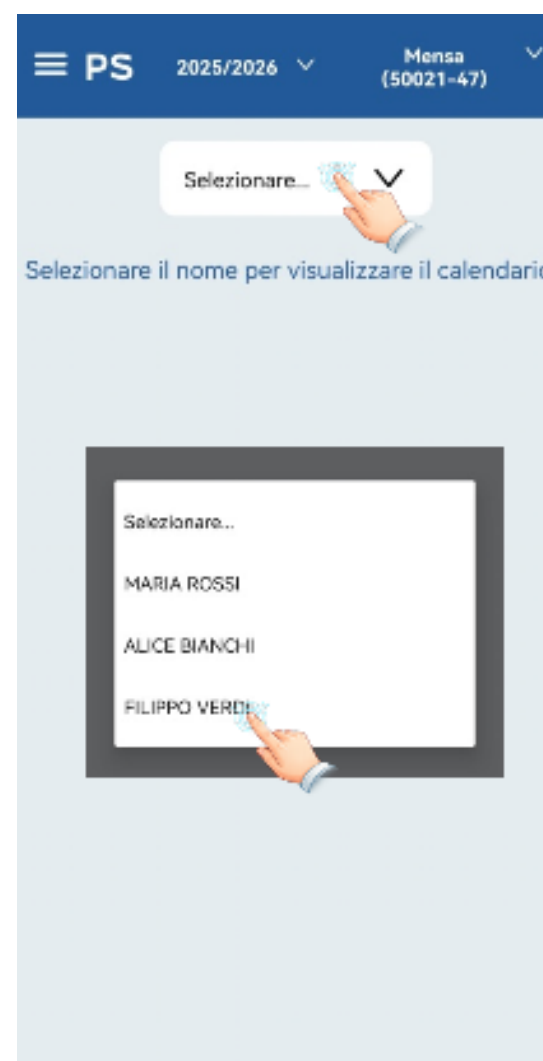
2. Aprire l'App Planet School, selezionare "Comune di Teramo" e autenticarsi con SPID/CIE o con le credenziali in uso



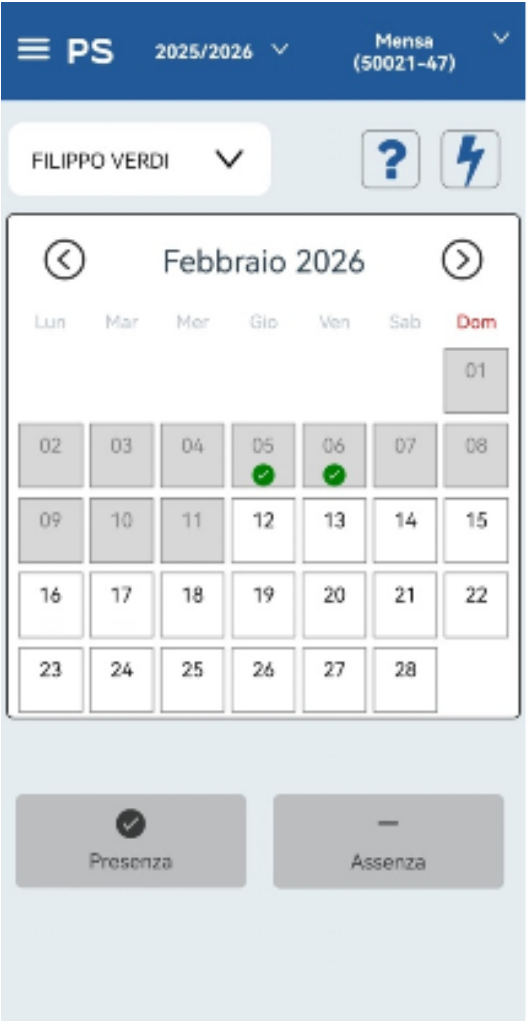
3. Selezionare la funzione **CALENDARIO**



4. Selezionare lo **studente** per cui deve inserirsi l'assenza



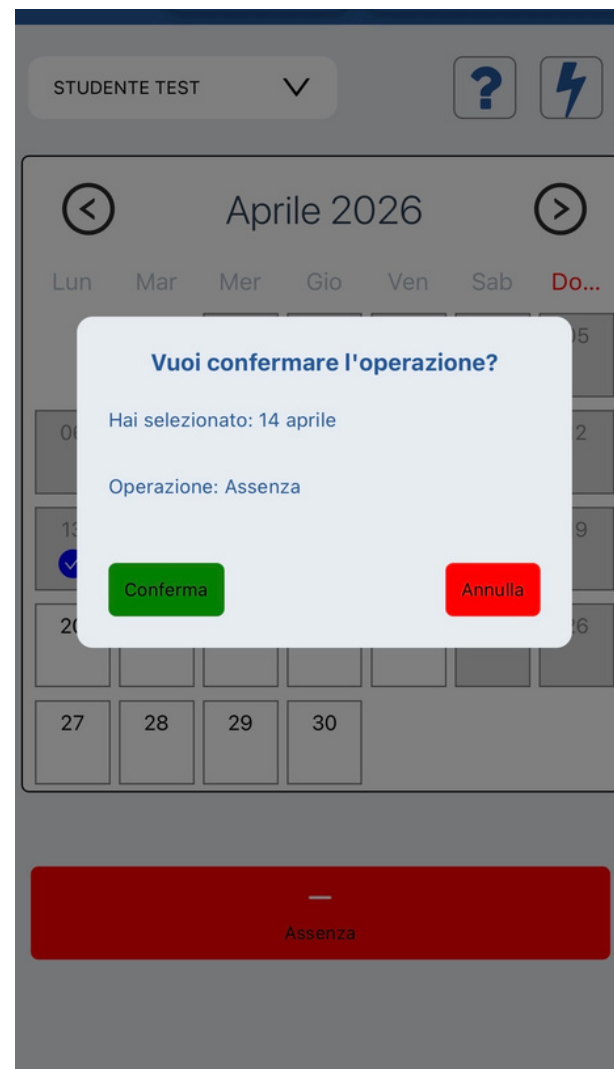
4. Si accede al calendario con le **date gestibili** su sfondo bianco e le date non gestibili su sfondo grigio.



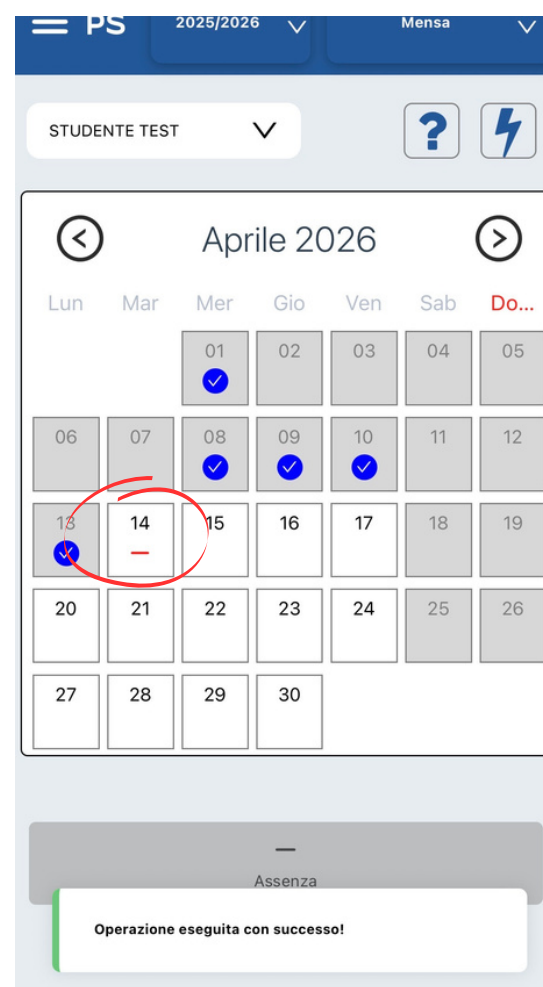
5. Seleziona la giornata per cui si intende eseguire l'operazione di **ASSENZA**



6. Selezionare **ASSENZA** per togliere la prenotazione del pasto che avviene in automatico ogni giorno alle ore 6:00. Appare un messaggio per **confermare** o **annullare** l'operazione. **CONFERMARE PER INSERIRE L'ASSENZA**



7. Al termine dell'operazione viene mostrato un ulteriore messaggio che conferma l'avvenuto inserimento dell'assenza che viene mostrata sul giorno selezionato con una **linea rossa**



ATTENZIONE: in caso di mancata comunicazione dell'assenza **ENTRO LE ORE 10:00** del giorno di riferimento il pasto verrà contabilizzato.

Viceversa qualora si dovesse segnalare erroneamente l'assenza non è poi possibile tornare indietro, quindi vi invitiamo a comunicare l'assenza giorno per giorno, solo al verificarsi dell'esigenza.

L'Amministrazione procederà a effettuare periodici controlli sulle rilevazioni delle presenze.

In caso di più di n. 3 assenze non comunicate entro le ore 10:00, l'Ufficio procederà all'addebito del costo del pasto nella tariffa massima prevista per il servizio, anche nei confronti degli utenti che beneficiano di una condizione di esenzione.

UTENTI ESENTI: Anche per gli utenti esenti dal pagamento della refezione scolastica, è indispensabile provvedere alla corretta comunicazione dell'assenza attraverso l'app entro le ore 10:00.

In caso di necessità è possibile contattare l'Ufficio Servizi per l'Infanzia del Comune di Teramo ai seguenti recapiti:

Federica Giorgini 0861324401



339 292 2083



Oppure scrivere a: serviziscolastici@comune.teramo.it

