

PROGETTO: ENERGIA CONSAPEVOLE - DALLA DIFFICOLTÀ ALL'AUTONOMIA

Progetto per l'educazione alla gestione delle utenze domestiche, il contrasto alla povertà energetica, e misure urgenti di sostegno al reddito per i cittadini del Comune di Teramo

1. SOGGETTO PROPONENTE

Servizio Sociale Professionale – Area Welfare e Servizi per il Cittadino- Comune di Teramo

2. SOGGETTO FINANZIATORE

Fondazione Tercas

3. ANALISI DEL CONTESTO E MOTIVAZIONE DELL'INTERVENTO

Il territorio del Comune di Teramo, al pari del contesto nazionale, sta assistendo a un progressivo aumento delle difficoltà economiche dei nuclei familiari. Tale criticità è acuita dal costante incremento dei costi delle utenze domestiche (energia elettrica, gas, acqua, altre utenze o uscite indifferibili e necessarie), che rappresentano una delle voci di spesa più significative e rigide nei bilanci familiari. Questa situazione genera un fenomeno noto come "*povertà energetica*", che non si limita alla mera difficoltà nel saldare le bollette, ma impatta sulla qualità della vita, sulla salute (ambienti domestici non adeguati) e sul benessere psicologico degli individui.

Il Servizio Sociale del Comune di Teramo rileva quotidianamente un numero crescente di richieste di aiuto economico finalizzate al pagamento di bollette insolute. Sebbene gli interventi di sostegno economico tampone siano necessari per far fronte alle emergenze, un approccio basato sul puro assistenzialismo rischia di non essere risolutivo a lungo termine, generando dipendenza dai servizi e non promuovendo l'autonomia delle persone.

Da questa analisi nasce l'esigenza di un intervento strutturato che affianchi al necessario supporto economico un percorso di educazione finanziaria e gestionale. L'obiettivo strategico è trasformare una situazione di bisogno passivo in un'opportunità di apprendimento e responsabilizzazione attiva. Il progetto "Energia Consapevole" intende quindi dotare i cittadini in difficoltà degli strumenti conoscitivi e pratici per una gestione più oculata dei consumi, per l'accesso ai bonus sociali disponibili e per una migliore pianificazione delle risorse economiche familiari, includendo un supporto diretto nel pagamento delle bollette più urgenti. Si promuove così un modello di *welfare* generativo e

sostenibile, che allevi l'emergenza immediata e contemporaneamente rafforzi le capacità individuali.

4. OBIETTIVI

Obiettivo Generale:

Promuovere l'autonomia e l'*empowerment* dei nuclei familiari e delle persone singole in condizione di vulnerabilità economica attraverso un percorso educativo e personalizzato per la gestione sostenibile delle utenze domestiche, prevenendo il cronicizzarsi delle situazioni di povertà energetica e fornendo un supporto diretto per le urgenze di pagamento.

Obiettivi Specifici:

- Intercettare e analizzare i bisogni specifici dei nuclei familiari in difficoltà con il pagamento delle utenze, attraverso la valutazione della documentazione ISEE e delle fatture.
- Fornire una consulenza personalizzata tramite colloqui "*ad personam*" condotti dagli operatori per educare alla lettura delle bollette, alla comprensione delle voci di costo e alla consapevolezza dei propri consumi.
- Informare e orientare attivamente i beneficiari verso l'utilizzo dei bonus sociali (bonus elettrico, gas, idrico) e di altre agevolazioni tariffarie, supportandoli nel processo di richiesta.
- Gestire il pagamento diretto delle utenze più urgenti, tramite gli ETS, utilizzando i fondi messi a disposizione dall'ente promotore, garantendo l'interruzione di eventuali disconnessioni o mora.
- Promuovere comportamenti virtuosi e strategie pratiche per il risparmio energetico e la riduzione degli sprechi in ambito domestico.
- Costruire una rete territoriale sinergica tra il Comune di Teramo e gli Enti del Terzo Settore (ETS) specializzati, per garantire un supporto operativo e di prossimità ai cittadini.
- Superare il modello assistenzialistico a favore di un approccio che valorizzi le capacità e le risorse individuali, stimolando una maggiore consapevolezza economica.

5. DESTINATARI

Il progetto si rivolge ai residenti nel Comune di Teramo, sia nuclei familiari che persone singole, in possesso di un'attestazione ISEE in corso di validità che evidenzia una situazione di fragilità economica e che manifestino difficoltà concrete e documentate nel pagamento delle utenze domestiche –non superiore a € 15.000,00.

6. METODOLOGIA E ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO

Il progetto si articola in quattro fasi operative integrate, che vedono il Servizio Sociale comunale come regista dell'intero processo.

Fase 1: Avvio e Costruzione della Rete

Manifestazione d'Interesse: Il Comune di Teramo pubblicherà un avviso pubblico per raccogliere le adesioni degli Enti del Terzo Settore (associazioni di volontariato, cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, ecc.) interessati a collaborare. I criteri di selezione includeranno l'esperienza pregressa in ambito sociale, la radicazione sul territorio e la capacità di gestire sportelli informativi e attività laboratoriali, inclusa la gestione amministrativa di pagamenti per conto terzi.

Convenzioni: Stipula di convenzioni operative con gli ETS selezionati, definendo ruoli, compiti, modalità di collaborazione, flusso di comunicazione con il Servizio Sociale e criteri di rendicontazione delle attività e delle spese, inclusa la rendicontazione specifica dei pagamenti delle bollette.

Campagna Informativa: Avvio di una campagna di comunicazione rivolta alla cittadinanza per far conoscere l'opportunità offerta dal progetto "Energia Consapevole" attraverso i canali istituzionali del Comune (sito web, social media, affissioni), la stampa locale e la rete dei servizi territoriali (medici di base, parrocchie, ecc.).

Fase 2: Accesso, Valutazione e Presa in Carico (in parallelo alla Fase 3)

Sportello Unico di Accesso: I cittadini interessati si recheranno presso gli uffici del Servizio Sociale del Comune di Teramo per presentare la richiesta di supporto.

Valutazione Sociale e Finanziaria: L'Assistente Sociale incaricata effettuerà un primo colloquio di accoglienza e valutazione. Analizzerà la documentazione (ISEE, bollette) e approfondirà la situazione socio-familiare per comprendere le cause della difficoltà (es. perdita del lavoro, gestione inadeguata del budget, scarsa informazione) e l'urgenza di eventuali pagamenti.

Colloquio Educativo "Ad Personam": Durante il colloquio, l'Assistente Sociale fornirà una prima consulenza educativa personalizzata, focalizzata su:

- Lettura guidata di una bolletta per comprenderne le singole voci (costi fissi, costi variabili, imposte).
- Spiegazione dettagliata dei bonus sociali disponibili, dei requisiti per accedervi e delle modalità di richiesta.
- Primi consigli pratici per il monitoraggio e la riduzione dei consumi.
- Elaborazione del Piano d'Intervento Personalizzato: Al termine della valutazione, verrà redatto un piano d'intervento "*ad hoc*" che definirà gli obiettivi specifici per quel nucleo/persona, l'eventuale necessità di un supporto diretto per il pagamento dell'utenza e l'invio all'ETS più idoneo.

Fase 3: Intervento Operativo e Invio agli ETS

Indirizzamento Mirato: Sulla base del piano personalizzato, l'Assistente Sociale indirizzerà la persona o il nucleo familiare all'ETS di riferimento, trasmettendo una scheda di invio sintetica (nel pieno rispetto della privacy) con gli obiettivi concordati e l'indicazione di eventuali bollette da saldare.

Interventi Specialistici degli ETS: Gli ETS, in stretta collaborazione con il Servizio Sociale, offriranno ai beneficiari una o più delle seguenti attività:

- Sportelli informativi e di supporto pratico: Aiuto concreto nella compilazione e nell'invio telematico delle domande per i bonus sociali.
- Pagamento delle bollette: L'ETS, previa autorizzazione del beneficiario e del Servizio Sociale del Comune, procederà al pagamento delle bollette urgenti (energia elettrica, gas, acqua) identificate nel piano d'intervento personalizzato, utilizzando i fondi appositamente allocati dal Comune di Teramo tramite l'ente promotore.
- Laboratori di gruppo sull'educazione al risparmio: Incontri formativi su temi quali: strategie per ridurre i consumi di acqua e gas, uso efficiente degli elettrodomestici, lettura comparata delle offerte dei diversi fornitori di energia.
- Consulenza per la gestione del budget familiare: Percorsi brevi per imparare a pianificare le entrate e le uscite, dando la giusta priorità alle spese fisse come le utenze.
- Supporto alla digitalizzazione: Assistenza nell'utilizzo degli strumenti digitali (app dei fornitori, home banking) per monitorare i consumi e gestire i pagamenti.

Fase 4: Monitoraggio e Valutazione Finale (al termine delle attività)

Monitoraggio in Itinere: Sono previsti incontri periodici (trimestrali) tra il coordinatore del progetto del Comune e i referenti degli ETS per verificare l'andamento delle attività, discutere eventuali criticità e riorientare gli interventi.

Valutazione Finale: Al termine del progetto si procederà alla valutazione dei risultati attraverso:

- **Indicatori quantitativi:** N. di nuclei familiari presi in carico, n. di domande di bonus presentate con successo, n. di partecipanti ai laboratori, numero e importo delle bollette pagate.
- **Indicatori qualitativi:** Somministrazione di questionari di gradimento ai beneficiari, raccolta di testimonianze, analisi dei report finali prodotti dagli ETS.
- **Rendicontazione:** Stesura di una relazione finale dettagliata per la Fondazione Tercas, illustrando le attività svolte, i risultati raggiunti e l'impatto sociale generato sul territorio. Gli ETS dovranno rendicontare al Comune di Teramo tutte le bollette pagate, fornendo le ricevute e la documentazione attestante il pagamento, secondo le modalità definite in convenzione. Il Comune di Teramo consoliderà poi tale rendicontazione per la Fondazione Tercas.

7. RISORSE UMANE

Comune di Teramo:

N. 1 Assistente Sociale Specialista con funzioni di coordinamento e supervisione del progetto.

N. 2 Assistenti Sociali per i colloqui di accesso, valutazione e presa in carico.

N.1 Personale amministrativo per la gestione della manifestazione d'interesse e delle convenzioni.

Enti del Terzo Settore:

Operatori qualificati per la gestione degli sportelli informativi, la conduzione dei laboratori e l'espletamento delle pratiche di pagamento delle bollette.

8. DURATA DEL PROGETTO

La durata complessiva del progetto è fissata in 12 mesi.

9. PIANO FINANZIARIO

Importo totale finanziato dalla Fondazione Tercas: € 40.330,00

Il budget sarà così ripartito, dando priorità al pagamento delle bollette e poi le risorse umane:

Voce di Spesa	Descrizione	Importo (€)
Pagamento diretto delle bollette agli ETS	Fondi destinati agli ETS per il pagamento diretto delle bollette (energia elettrica, gas, acqua, altre utenze necessarie) dei beneficiari più vulnerabili, come indicato nel piano di intervento personalizzato.	38.330,00
Materiali Didattici e di Cancelleria	Materiale da utilizzare durante i laboratori formativi e per gli sportelli (dispense, quaderni, penne, moduli).	1.000,00
Spese per Monitoraggio e Valutazione e Imprevisti	Sviluppo e stampa di questionari, organizzazione dell'evento finale di restituzione dei risultati. Include una quota destinata a coprire eventuali spese non previste o piccole voci di gestione straordinaria (5%).	1.000,00
TOTALE		40.330,00

10. RISULTATI ATTESI

Al termine del progetto, ci si attende di aver raggiunto i seguenti risultati:

- Aumento significativo del numero di famiglie che usufruiscono dei bonus sociali a cui hanno diritto.

- Riduzione immediata delle situazioni di morosità e interruzioni di servizio grazie al supporto diretto per il pagamento delle bollette.
- Maggiore consapevolezza e competenza dei cittadini nella gestione del bilancio familiare e dei consumi domestici.
- Riduzione delle richieste di aiuto economico "tampone" per il pagamento delle bollette presso il Servizio Sociale, grazie all'*empowerment* dei beneficiari e al supporto mirato.
- Consolidamento di una rete virtuosa e collaborativa tra il Comune e il Terzo Settore per affrontare in modo integrato il tema della povertà energetica.
- Promozione di un modello di intervento sociale che valorizza le capacità delle persone, favorendo un passaggio da una logica assistenziale a una logica di *empowerment* e autonomia, pur fornendo un aiuto concreto nelle fasi di emergenza.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Adele Ferretti