



CITTÀ DI TERAMO

AREA WELFARE E SERVIZI PER IL CITTADINO

ART. 32: LA SALUTE NON PUO' ATTENDERE Protocollo d'Intesa tra il Comune di Teramo e le associazioni _____ per l'Informazione ai Cittadini sul Governo delle Liste d'Attesa

Premesso che:

L'accesso tempestivo alle cure sanitarie è un diritto fondamentale del cittadino, tutelato dalla Costituzione italiana.

Le liste d'attesa rappresentano una criticità diffusa nel Servizio Sanitario Nazionale, che richiede un'azione congiunta delle istituzioni.

l'art. 32 della Costituzione tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività;

con Decreto legislativo n. 124 del 1998, sono stati introdotti percorsi per ridurre le liste d'attesa e garantire ai cittadini il diritto alle cure, prevedendo la possibilità di chiedere alla ASL lo svolgimento in regime di intramoenia, delle visite mediche che le strutture sanitarie pubbliche non sono in grado di erogare nei tempi previsti e con il pagamento a carico del sistema sanitario regionale;

il decreto legge n.73 del 7 giugno 2024, convertito nella Legge n.107 del 2024, ha introdotto ulteriori misure urgenti per la riduzione dei tempi di attesa;

Il Comune, in collaborazione e le associazioni_____, hanno l'interesse e il dovere di assicurare la massima informazione e trasparenza ai propri residenti.

Art. 1 - Finalità e Oggetto

Il presente Protocollo d'Intesa ha l'obiettivo di avviare e regolare una collaborazione tra il Comune o e ____ per informare e orientare i cittadini in merito alle normative, ai diritti e alle procedure relative alle liste d'attesa per prestazioni sanitarie. L'obiettivo è rendere i cittadini più consapevoli, riducendo l'ansia e la disinformazione, e facilitando l'accesso ai percorsi di tutela previsti dalla legge.

Art. 2 - Impegni del Comune

Il Comune si impegna a:

Mettere a disposizione locali comunali per l'attivazione di "Punti Informativi Salute".

Promuovere le iniziative del Patto sui canali ufficiali (sito web, social, affissioni).

Facilitare il dialogo tra le Associazioni e la Direzione Sanitaria della ASL di Teramo.

Art. 3 – Ruolo delle Associazioni

Le Associazioni del Terzo Settore si impegnano a:

Gestire sportelli informativi per aiutare i cittadini a leggere le impegnative (codici di priorità U, B, D, P).

Assistere l'utente nella compilazione di moduli per il ricorso o la richiesta di accesso alle prestazioni nei tempi di legge.

Raccogliere segnalazioni anonime sui disservizi per produrre un report periodico da presentare alle istituzioni.

Art. 4 - Ruolo del Cittadino

Il cittadino, dal canto suo, è incoraggiato a:

Collaborare attivamente, disdicendo tempestivamente le prenotazioni a cui non può presentarsi, per liberare posti per altri.

Informarsi correttamente e rivolgersi ai canali ufficiali per segnalare eventuali disservizi o per chiedere chiarimenti.

Assicurarsi che il medico curante indichi la classe di priorità corretta sull'impegnativa, in base alla sua condizione clinica.

Art. 5 - Monitoraggio e Durata

I firmatari si impegnano a incontrarsi almeno una volta ogni due mesi per monitorare l'efficacia delle azioni intraprese e valutare eventuali modifiche o integrazioni al presente protocollo. La durata del presente Protocollo d'Intesa è fissata in un anno, con possibilità di rinnovo automatico, salvo disdetta da una delle parti.

Teramo il ____

Per il Comune di Teramo
Il Sindaco
Dott. Gianguido D'Alberto

Per le Associazioni

