



Comune di Teramo

APP “Teramo Trasporti”

un nuovo modo di vivere il trasporto pubblico



PIÙ INFORMAZIONI



PIÙ EFFICIENZA



PIÙ SERVIZI
PER I CITTADINI

Insieme verso una **Teramo** sempre più **Smart**



Città di Teramo

Il progetto per l'innovazione del trasporto pubblico locale

ha permesso la realizzazione di:



1

Realizzazione
nuove pensiline



REALIZZAZIONE
NUOVE PENSILINE

2

Installazione iniziale di
3 totem iterativi



3
TOTEM ITERATIVI

3

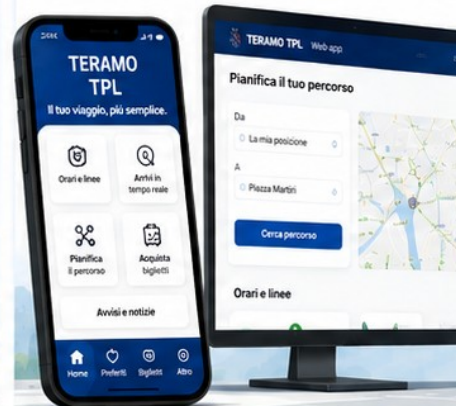
Installazione di appositi
apparati trasmettitori
installati su tutti
gli autobus del TPL



APPARATI TRASMETTITORI
SU TUTTI GLI AUTOBUS

4

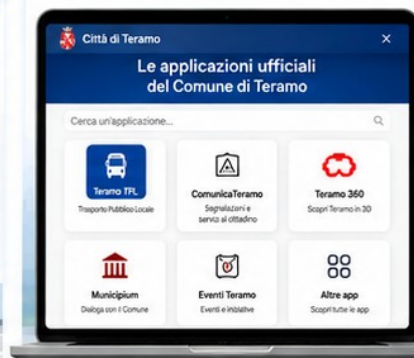
Realizzazione
dell'APP e della
Web app



APP
E WEB APP

5

Realizzazione del portale
app.comune.teramo.it
che raccoglie tutte le
applicazioni ufficiali dell'Ente



PORTALE
APP.COMUNE.TERAMO.IT



PIÙ INFORMAZIONI



PIÙ EFFICIENZA



PIÙ SERVIZI PER I CITTADINI

Insieme verso una **Teramo** sempre più **Smart**

Nuova App per il Trasporto Pubblico Locale



Il TPL di Teramo a portata di smartphone:

- Un nuovo strumento digitale per conoscere, pianificare e utilizzare più facilmente il trasporto pubblico locale



Basta accedere alla pagina ufficiale:

 <https://app.comune.teramo.it>



Nella quale sono presenti tutte le app ufficiali del Comune di Teramo



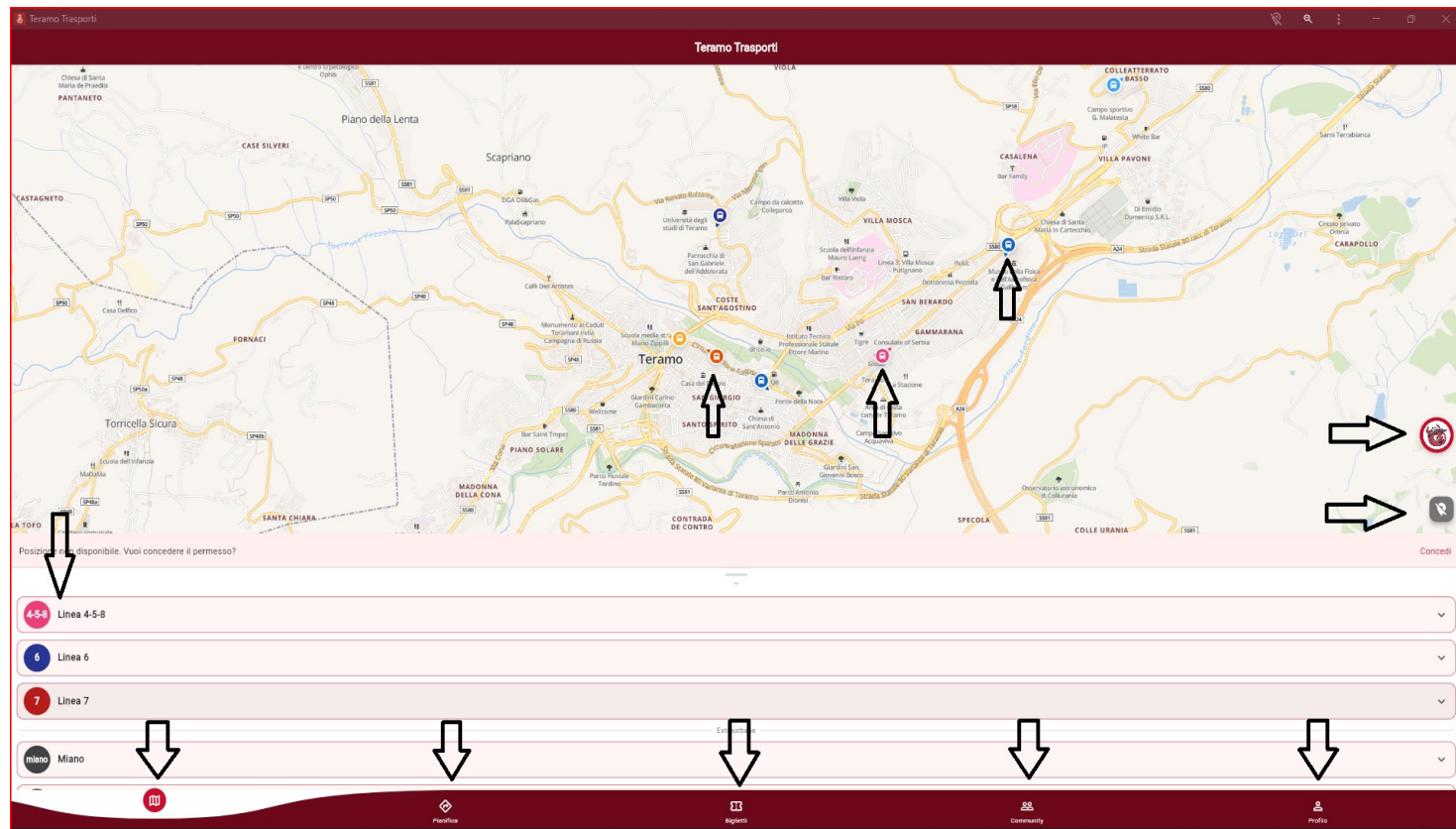
Un'app,
tanti servizi,
una città
più smart



Un nuovo modo di vivere il trasporto pubblico

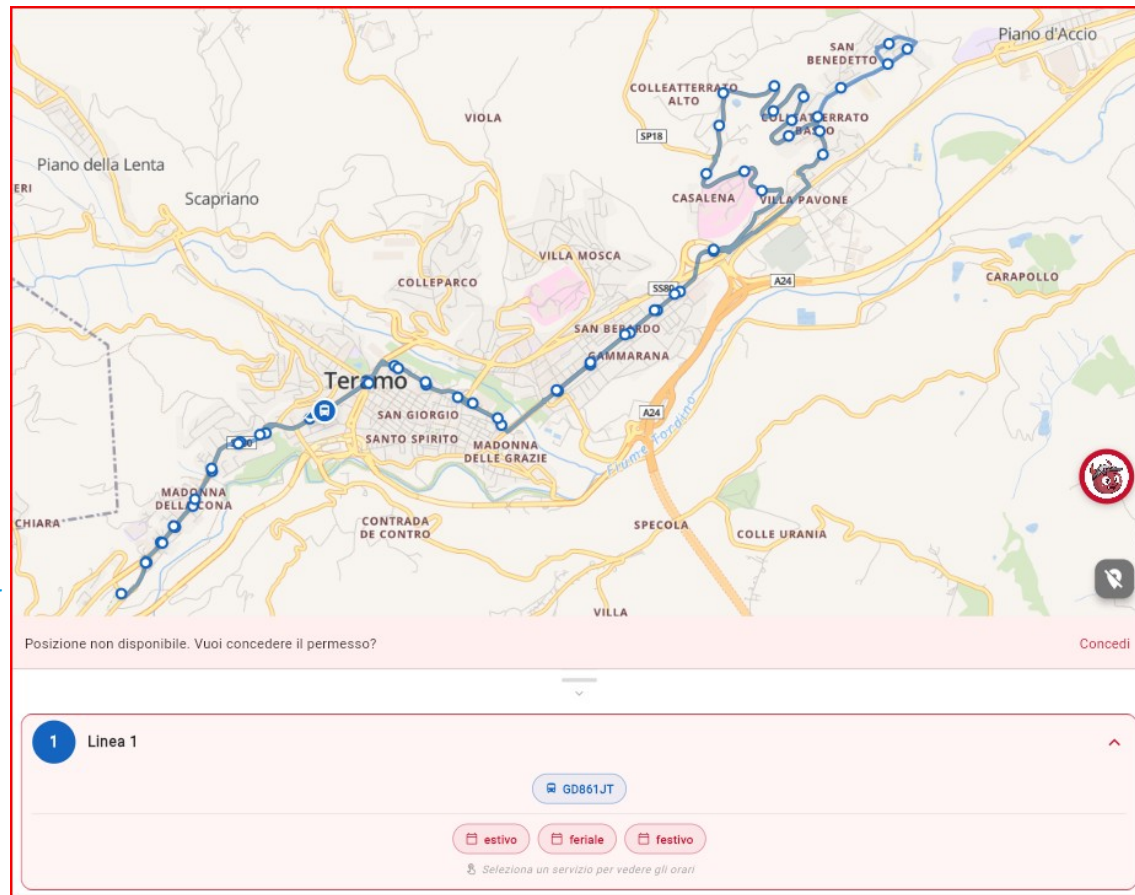
Tutte le informazioni che servono, in un unico posto

- La nuova applicazione del Comune di Teramo rende più semplice l'accesso alle informazioni sul Trasporto Pubblico Locale, mettendo a disposizione degli utenti strumenti digitali immediati e facilmente consultabili.
- L'app rappresenta un ulteriore passo verso una mobilità urbana più digitale, accessibile e integrata.



Mappa, fermate e linee

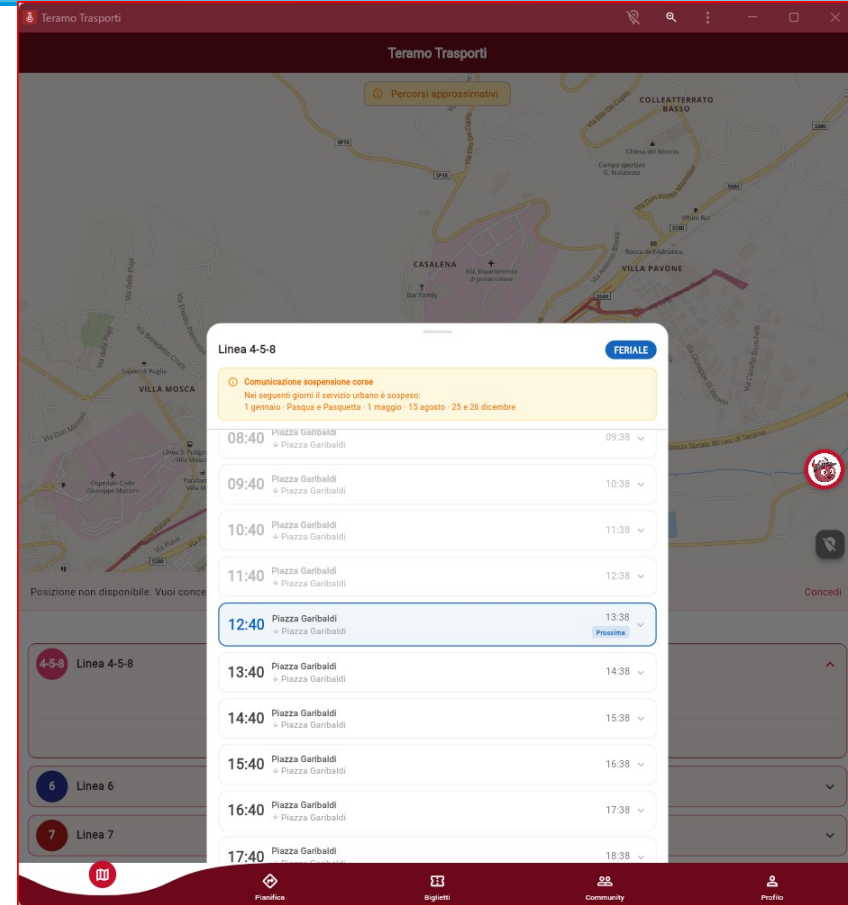
- **Sapere dove andare, prima ancora di partire**
- Attraverso la mappa interattiva l'utente può individuare le fermate e orientarsi più facilmente all'interno della rete del trasporto pubblico.
- **In pochi passaggi è possibile:**
- individuare la Linea dell'autobus e le fermate;
- consultare le informazioni relative al servizio;
- capire quali collegamenti utilizzare per raggiungere la propria destinazione.
- Un modo più semplice per trasformare la domanda: **"Quale autobus devo prendere?"** in una risposta immediata.



Gli autobus in tempo reale

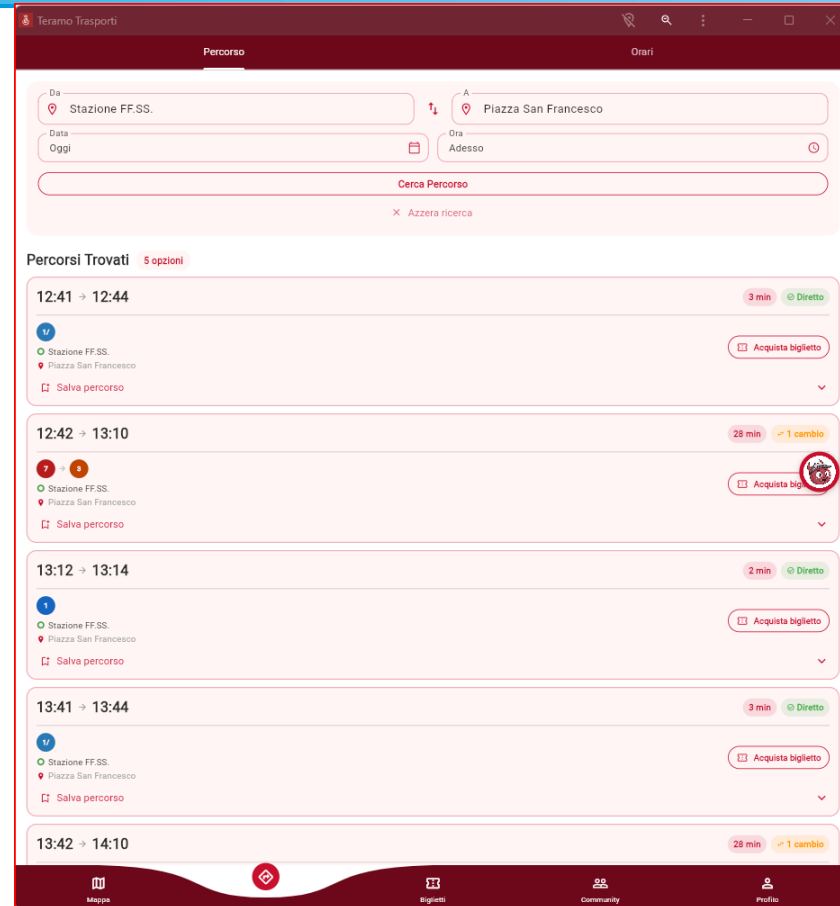
Non solo orari: sapere quando arriva il prossimo autobus

- Una delle funzioni più utili per chi utilizza quotidianamente il TPL è la possibilità di consultare gli arrivi in tempo reale.
- L'utente può verificare le informazioni relative alle fermate e avere un'indicazione più aggiornata sull'attesa del proprio autobus.
- **Il vantaggio per il cittadino**
- Meno attese impreviste → più informazioni → maggiore possibilità di organizzare il proprio tempo.
- Questa logica si integra con il percorso intrapreso dal Comune di Teramo per rendere le fermate e il sistema del TPL sempre più informatizzati. Il progetto delle pensiline intelligenti prevede infatti sistemi informativi dedicati a orari, tempi di attesa e altre informazioni sulla mobilità.



Pianificare il viaggio

- **Dalla partenza alla destinazione**
 - L'app permette di utilizzare gli strumenti di pianificazione del viaggio per individuare il percorso più adatto alle proprie esigenze.
- **L'utente può:**
 1. Indicare il punto di partenza
 2. Indicare la destinazione
 3. Consultare le alternative disponibili
 4. Individuare le fermate e le linee da utilizzare
- **Il risultato?**
 - Una maggiore autonomia nella scelta del percorso e un accesso più semplice al trasporto pubblico, anche per chi utilizza una linea o una fermata che non conosce.



TEO, L'ASSISTENTE VIRTUALE

- **Parla con il TPL. Chiedi a TEO.**

- **TEO** è l'assistente virtuale integrato nella piattaforma che permette al cittadino di ottenere informazioni sul Trasporto Pubblico Locale attraverso una semplice chat.

- Non è necessario sapere dove cercare l'informazione:

-  **BASTA CHIEDERE.**

- CITTADINO: "Quale autobus posso prendere per andare in centro?"↓

- TEO: Fornisce le informazioni utili per orientare l'utente nel servizio TPL.

- **TEO rende l'informazione più naturale**

-  Conversare invece di cercare

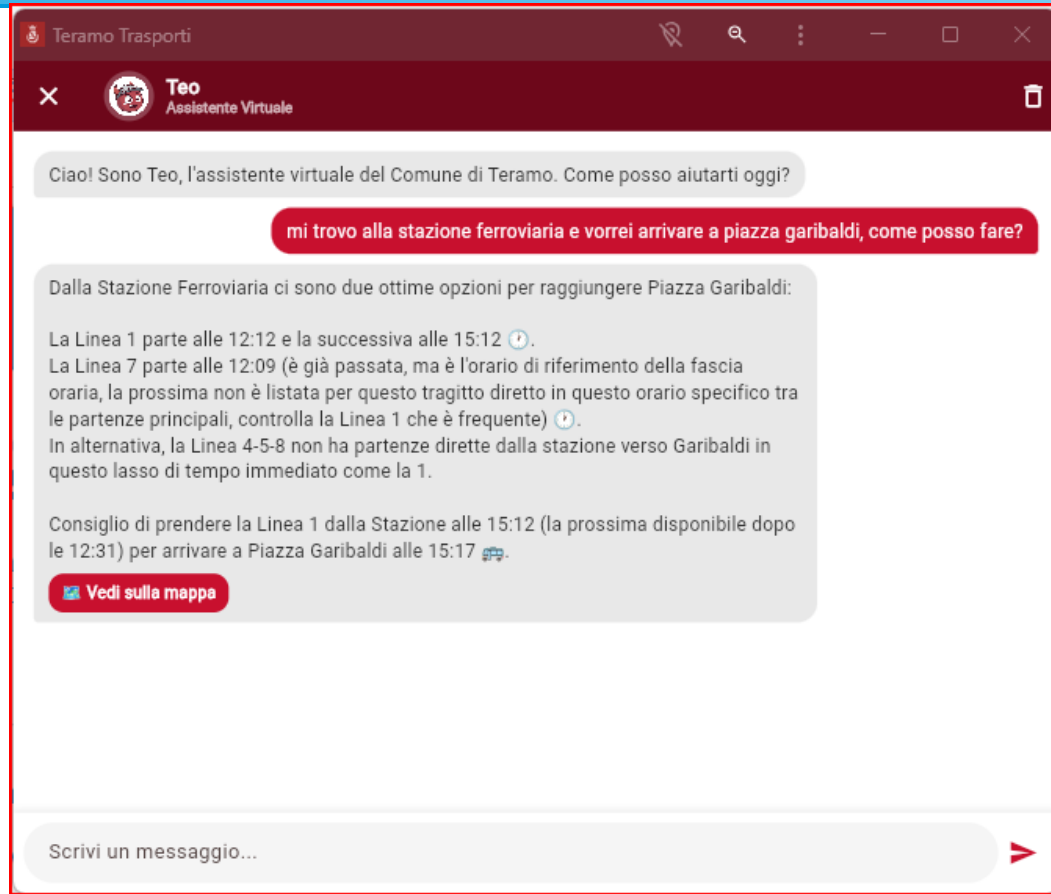
-  Chiedere invece di navigare tra molte pagine

-  Ottenere informazioni in modo immediato

-  Utilizzare il servizio direttamente dalla piattaforma

- **Un assistente digitale sempre a disposizione del cittadino.**

- Il TPL diventa più semplice da consultare, perché è possibile chiedere le informazioni con le proprie parole.



Fase test

- L'applicazione è già attiva e funzionante, **fino a settembre è nella fase di TEST**
- In tutte le pensiline della città sono stati attaccati seguenti volantini con il QR Code per l'accesso diretto al portale **app.comune.teramo.it** dal quale scaricare l'applicazione
- E' possibile usufruire del servizio anche in modalità "Web App" ovvero tramite il semplice utilizzo del browser



5 FUNZIONALITÀ, UN'UNICA APP

Tutto il trasporto pubblico, a portata di mano.

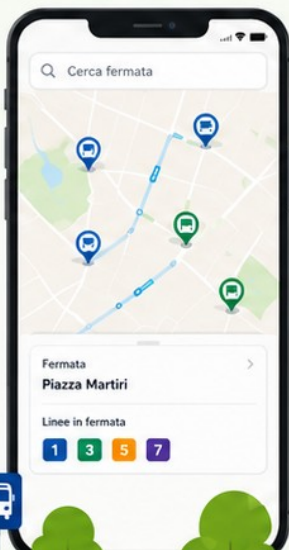


1



ORIENTARSI

Mappa e fermate
sempre disponibili.

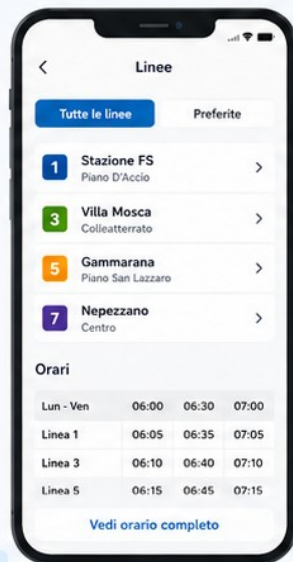


2



INFORMARSI

Linee e orari
facilmente consultabili.

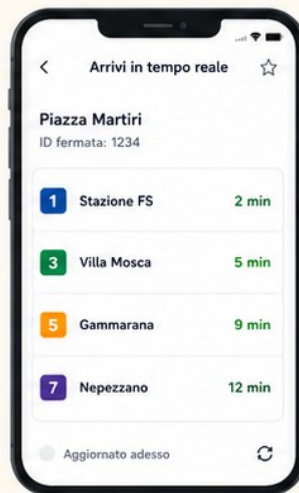


3



SAPERE QUANDO ARRIVA

Informazioni sugli arrivi
in tempo reale.

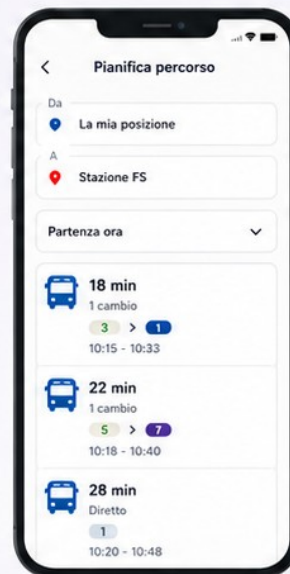


4



PIANIFICARE

Costruire il proprio percorso
in modo semplice.

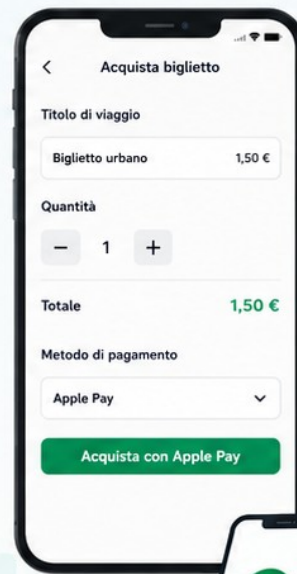


5



PAGARE

Acquistare il biglietto
direttamente online.



LA TUA CITTÀ, IL TUO VIAGGIO, LA NOSTRA APP.



Conosci



Informati



Muoviti



Pianifica



Paga

Un passo verso una **Teramo** più smart

La nuova app si inserisce nel più ampio percorso di **trasformazione digitale** e di **innovazione della mobilità** promosso dal Comune di Teramo, insieme alle nuove infrastrutture e alle pensiline intelligenti.



Più
informazioni.



Più
autonomia.



Più facilità
nel muoversi
in città.



Più semplice
pianificare
il percorso.



Più comodo
pagare
i biglietti online.



TERAMO
TPL

PROSSIMI ARRIVI

LINEA 1	2 min
LINEA 3	5 min
LINEA 5	8 min
LINEA 8	12 min



TERAMO
TPL

Il tuo viaggio, più semplice.

Orari e linee

Arrivi in
tempo reale

Pianifica
il percorso

Acquista
biglietti

Avvisi e notizie



Home

Preferiti

Biglietti

Altro



Prova la nuova app del
Trasporto Pubblico Locale
di **Teramo**



La trovi nella pagina ufficiale
delle App del Comune

<https://app.comune.teramo.it>

